हिंदुस्तान ऑर्गेनिक केमिकल्स लिमिटेड HINDUSTAN ORGANIC CHEMICALS LIMITED

(भारत सरकार का उपक्रम A GOVERNMENT OF INDIA ENTERPRISE)

अंबलमुगल, कोची, एरणाकुलम जिला, केरल Ambalamugal, Kochi, 682 302.Ernakulam Dist., Kerala

मा संHR/ मेडिक्लेम MEDICLAIM/2025-26/ **दिनांक Date : 12.01.2026**

विषय: दिनांक 06.01.2026 से 05.01.2027 की अवधि के लिए कंपनी के सेवानिवृत्त कर्मचारियों हेतु समूह चिकित्सा बीमा (मेडिक्लेम) पॉलिसी

SUB : GROUP MEDICLAIM INSURANCE POLICY FOR RETIRED EMPLOYEES OF THE COMPANY FOR THE PERIOD FROM 06.01.2026 TO 05.01.2027

प्रिय महोदय/ महोदया Dear Sir/ Madam,

हमें यह सूचित करते हुए प्रसन्नता हो रही है कि सेवानिवृत्त कर्मचारियों एवं उनके जीवनसाथियों के लिए समूह चिकित्सा बीमा (मेडिक्लेम) पॉलिसी को **मैसर्स एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड** के साथ एक वर्ष की अवधि के लिए, दिनांक 06.01.2026 से 05.01.2027 तक नवीनीकृत कर दिया गया है। इस पॉलिसी के अंतर्गत प्रति परिवार प्रति वर्ष ₹3,00,000/- (रुपये तीन लाख मात्र) की बीमित राशि का कवरेज प्रदान किया जाएगा।

We are pleased to inform you that Group Mediclaim Insurance Policy for Retired Employees and Spouses has been renewed with **M/s SBI GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED** for a period of ONE year from 06.01.2026 to 05.01.2027for the coverage of sum insured of Rs.3,00,000/-(Rupees Three lakhs only) per family per year.

मैसर्स फैमिली हेल्थ प्लान इंश्योरेंस टीपीए लिमिटेड (एफ़एचपीएल) इस पॉलिसी के अंतर्गत दावों के निपटान हेतु थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर (टीपीए) होगा। प्रतिपूर्ति (रीइम्बर्समेंट) के लिए संबंधित दावा दस्तावेज टीपीए को प्रस्तुत करना होगा तथा कैशलेस सुविधा प्राप्त करने के लिए टीपीए को पूर्व सूचना देना अनिवार्य होगा। आप अपने शहर में नेटवर्क अस्पतालों, कैशलेस सुविधा, दावा प्रस्तुत करने की प्रक्रिया आदि से संबंधित विस्तृत जानकारी प्राप्त करने के लिए टीपीए की वेबसाइट https://www.fhpl.net भी देख सकते हैं। सदस्यों को अस्पताल में भर्ती से संबंधित दावे थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर (टीपीए के कोच्चि / तिरुवनंतपुरम / मुंबई कार्यालयों में प्रस्तुत करने का विकल्प उपलब्ध है। कैशलेस सुविधा अथवा प्रतिपूर्ति से संबंधित मामलों में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया संलग्न की जा रही है।

M/s. Family Health Plan insurance TPA Limited (FHPL) will be the Third-Party Administrator (TPA) for claim settlement of this policy. You have to submit the claim related documents to TPA for reimbursement and also intimate the TPA in advance for getting cashless facility. You can also visit website of TPA https://www.fhpl.net for getting full details regarding network hospitals in your city, cashless facility, claim submission, etc. Members have the option to submit the hospitalisation claims with Third Party Administrator (TPA) Kochi or Trivandrum or Mumbai offices. For getting cashless facility or reimbursement cases the procedure to be followed is attached herewith.

शिकायत निवारण हेतु अपनाई जाने वाली प्रक्रिया: यदि किसी भी प्रकार से बीमित व्यक्ति को असंतोष/शिकायत हो, तो वह सामान्य कार्यालय समय के दौरान निर्दिष्ट पते पर बीमा कंपनी से संपर्क कर सकता/सकती है। यदि एक माह की अवधि के भीतर बीमा कंपनी से कोई उत्तर प्राप्त नहीं होता है, अथवा प्राप्त उत्तर से बीमित व्यक्ति संतुष्ट नहीं है, तो वह अपने/अपनी क्षेत्राधिकार के अधीन बीमा लोकपाल से अपनी शिकायत के निवारण हेतु संपर्क कर सकता/सकती है। बीमा लोकपाल से संबंधित विवरण आईआरडीएआई की वेबसाइट www.irdai.gov.in, जनरल इंश्योरेंस काउंसिल की वेबसाइट www.gicouncil.in, अथवा बीमा कंपनी के कार्यालय से प्राप्त किए जा सकते हैं।

The procedure to be followed for Grievances: In case the insured is aggrieved in any way, the insured may contact the Insurance Company at the specified address during normal business hours. If no reply is received from the Insurance Company within one month or if the insured is not satisfied with the reply of the Insurance Company, insured may, subject to vested jurisdiction, approach Insurance Ombudsman for the redressal of his/her grievance. The details of Insurance Ombudsman is available at IRDAI website www.irdai.gov.inor from the website of General Insurance Council: www.gicouncil.in or from the office of the Insurance Company.

बीमा कंपनी एवं थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर का विवरण नीचे दिया गया है:

Details of Insurance Company and Third-Party Administrator (TPA) are given below:

1	पॉलिसी सं Policy Number	**0000000**
2	पॉलिसी अवधि Policy Period	**06.01.2026 to 05.01.2027**
3	बीमा कंपनी Name & Address of the Insurance Company	**M/s SBI GENERAL INSURANCE COMPANY LIMITED,** Madathikunnel Complex, 2nd Floor, Kathrikadavu Junction, Kochi-682017, Ernakulam District, Kerala PHONE : 9072633883 Email ID : Jinto.Jose@sbigeneral.in
4	टीपीए - एफएचपीएल का पता: प्रधान कार्यालय Address of the TPA - FHPL : Head Office	FAMILY HEALTH PLAN INSURANCE TPA LIMITED(FHPL) Regd. & Corp Office, Hyderabad, Telangana-500034
	Customer Care No/Intimation: **1800-425-4033 (24X7)** Email Id: intimation@fhpl.net / Cashless preauthorization:kochinpreauth@fhpl.net/cashless@fhpl.net/trivandrumclaims@fhpl.net	
	FOR CLAIM SUBMISSION	
5	कोची कार्यालय Kochi Office	Family Health Plan Insurance TPA Ltd Door Number 62/769,First Floor, Brigade Plaza, Opposite Lotus Club,Warriam Road, Kochi - 682016 Ph: 0484 -**2350115/2374374 / Email ID : trivandrumclaims@fhpl.net**
6	तिरुवनंतपुरम कार्यालय Trivandrum Office	Family Health Plan insurance TPA Limited TC83/840, 'ELEEZA' Luke's Cottage, 2nd floor, Seeveli Nagar, Kaithamukku, Trivandrum – 695024 Ph: **0471 2578940** Email: trivandrumclaims@fhpl.net **Mob: 9544105554 (Aswathy)**
7	मुंबई कार्यालय Mumbai Office	Family Health Plan insurance (TPA) Limited Neelkanth Corporate Park, Office No.710 &711, 7th floor Kirol Road, Vidya vihar Railway Station (West) Mumbai- 400 086 **Ph: 022-62401500** Email: sawant.mansi@fhpl.net Mob: 9544105554 (Ms.Manasi Sawant)
8	**एचओसीएल कोच्चि कार्यालय संपर्क विवरण** **HOCL KOCHI OFFICE Contact Details**	**0484-2727200/2727201/2727335** **Email :mediclaim@hoclindia.com**
9	**एस्केलेशन Escalation 1**	**श्री अनिश के. ए Mr. Anish K A** **Mob – 9526573300, Email ID - aneesh.ka@fhpl.net**
10	**एस्केलेशन Escalation 2**	**श्री षान ए फर्नांडज Mr. Shan A Fernandez** **Mob No. 91 9447852815** **Mail ID : shanfernandez@fhpl.net**

पॉलिसी के सदस्यों से संबंधित सभी अस्पताल में भर्ती (हॉस्पिटलाइज़ेशन) दावे केवल थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर (TPA) द्वारा ही संसाधित एवं निपटाए जाएंगे। स्वास्थ्य दावा प्रक्रिया, दावा सूचना, कैशलेस दावा आदि से संबंधित जानकारी उनकी वेबसाइट पर भी स्पष्ट रूप से उपलब्ध है। अधिक विवरण के लिए कृपया https://www.fhpl.net देखें।
कैशलेस उपचार हेतु अनुमोदित अस्पतालों की सूची प्राप्त करने के लिए कृपया निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएँ:
https://www.sbigeneral.in/contact-us/cashless-hospitals-networks
All hospitalization claims of members of the policy will be processed and settled by Third Party Administrator(TPA) only. The Health Claim procedure, Claim Intimation, Cashless Claim, etc are well explained in their website also. Please visit https://www.fhpl.net for more details. For getting the list of approved hospitals for Cashless treatment, please visit the website : **https://www.sbigeneral.in/contact-us/cashless-hospitals-networks**

कर्मचारियों की परिवार सं एवं कर्मचारी संख्या सहित सूची इसके साथ संलग्न है। मेडिक्लेम ई-कार्ड बीमा कंपनी द्वारा सीधे आपके ई-मेल आईडी पर एक या दो सप्ताह के भीतर भेज दिए जाएंगे। एचओसीएल से किसी भी प्रकार की सहायता हेतु कृपया निम्नलिखित ई-मेल आईडी पर संपर्क करें: mediclaim@hoclindia.com

The List of Employees with Family No. & EMP No. is enclosed herewith. The Mediclaim e-Cards will be sent to you by the Insurance Company directly to your e-mail ID within one or two weeks. For getting any assistance from HOCL, please contact through the e-mail ID – 'mediclaim@hoclindia.com'.

धन्यवाद Thanking you,

भवदीय Yours faithfully,

कृते हिंदुस्तान ऑर्गेनिक केमिकल्स लिमिटेड,
For HINDUSTAN ORGANIC CHEMICALS LTD.,

अभिलाष आर Abhilash R.

(ABHILASH R.)
मुख्य प्रबंधक (मानव संसाधन)
CHIEF MANAGER (HR)